

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày..... tháng..... năm 202...



QUY ĐỊNH XỬ LÝ BƯU GỬI VI PHẠM AN NINH VÀ AN TOÀN BƯU CHÍNH

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ GIAO NHẬN TNT

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ VÀ PHẠM VI VI PHẠM

Quy định này áp dụng khi phát hiện bưu gửi chứa vật phẩm, hàng hóa thuộc danh mục cấm theo **Luật Bưu chính 2010**:

Khoản 1 Điều 7: Nội dung kích động, gây mất an ninh, phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc, chống phá Nhà nước CHXHCN Việt Nam.

Khoản 2 Điều 7: Vũ khí, vật/chất nổ, chất độc, chất phóng xạ, ma túy, vi trùng dịch bệnh nhằm khủng bố, xâm hại tính mạng, tài sản, gây mất trật tự an toàn xã hội.

Khoản 3 Điều 7: Văn hóa phẩm trái đạo đức xã hội, trái thuần phong mỹ tục của Việt Nam.

Điều 12: Vật phẩm, hàng hóa mà pháp luật Việt Nam cấm lưu thông; vật phẩm cấm nhập khẩu/xuất khẩu; chất nổ, chất dễ cháy, chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.

II. NGUYÊN TẮC XỬ LÝ

- Tuyệt đối an toàn:** Ngay khi phát hiện hoặc nghi ngờ bưu gửi có vật phẩm nguy hại (chất nổ, chất độc, ma túy), phải cô lập bưu gửi, không tự ý di chuyển hoặc bóc mở trái quy trình.
- Kịp thời báo cáo:** Báo cáo ngay cho Ban Giám đốc và cơ quan chức năng có thẩm quyền tại địa phương (Công an, Cơ quan Y tế, Quản lý thị trường...).
- Không bao che:** Phối hợp chặt chẽ, cung cấp đầy đủ thông tin người gửi, người nhận cho cơ quan điều tra.

III. QUY TRÌNH XỬ LÝ CHI TIẾT TẠI CÁC KHÂU

Khâu 1: Phát hiện tại khâu Chấp nhận (Nhận gửi)

Quy trình: Nhân viên giao nhận/giao dịch viên có quyền từ chối cung cấp dịch vụ nếu người gửi không phối hợp mở kiểm tra trực quan khi có nghi ngờ.

Xử lý: Từ chối nhận gửi bưu gửi. Yêu cầu khách hàng mang vật phẩm ra khỏi điểm phục vụ. Nếu phát hiện khách hàng cố tình ký gửi ma túy, vũ khí, chất nổ, lập tức báo động bảo vệ và trình báo Công an nơi gần nhất.

Khâu 2: Phát hiện tại khâu Khai thác (Kho/Trung tâm chia chọn) hoặc Vận chuyển

Khi bưu gửi đã nhập mạng bưu chính và phát hiện nội dung bên trong có dấu hiệu vi phạm (chảy nước, mùi hóa chất, lộ vũ khí, ma túy...):

Bước 1: Đình chỉ ngay việc vận chuyển, chuyển phát bưu gửi đó.

Bước 2: Di dời bưu gửi về khu vực cách ly biệt lập để đảm bảo an toàn cho nhân sự và các bưu gửi khác.

Bước 3: Lập biên bản hiện trạng có chữ ký của người phát hiện và Quản lý kho/Trưởng ca.

Bước 4: Thông báo cho cơ quan chức năng có thẩm quyền:

- *Vũ khí, thuốc nổ, ma túy, tài liệu phản động:* Báo ngay cho cơ quan Công an gần nhất.
- *Hàng lậu, hàng giả, cấm lưu thông:* Báo cho lực lượng Quản lý thị trường.
- *Vì trùng dịch bệnh, động thực vật quý hiếm:* Báo cơ quan Kiểm dịch/Y tế.

Bước 5: Bàn giao bưu gửi và các thông tin liên quan (định vị, hóa đơn, thông tin người gửi/nhận) cho cơ quan chức năng theo biên bản bàn giao.

Khâu 3: Phát hiện tại khâu Phát (Giao hàng)

Quy trình: Khi bưu tá mang đi phát hoặc đồng kiểm với người nhận phát hiện nội dung cấm:

Xử lý: Lập biên bản giữ lại bưu gửi tại chỗ, yêu cầu người nhận ký xác nhận hiện trạng bưu gửi vi phạm và đưa bưu gửi về bưu cục giải quyết, không giao hàng cho người nhận. Trường hợp khẩn cấp (vũ khí, ma túy) bưu tá lập tức liên hệ Công an khu vực hỗ trợ tạm giữ phương tiện/đối tượng nhận để xác minh nếu cần.

IV. QUY ĐỊNH LƯU TRỮ HỒ SƠ SỰ CỐ

Mọi bưu gửi vi phạm khi xử lý đều phải lưu lại hồ sơ gồm: Biên bản phát hiện vi phạm, hình ảnh chụp thực tế, Biên bản bàn giao cho cơ quan chức năng, quyết định xử lý của cơ quan thẩm quyền (nếu có).

Thời gian lưu trữ hồ sơ tối thiểu: 03 năm kể từ ngày giải quyết xong sự vụ.